

DĀVANU KARŠU IEGĀDES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI (SIA “KLA Agency”)

Dāvanu karte ir bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis, ar kuru iespējams norēķināties tikai par SIA “KLA Agency” sniegtajiem pakalpojumiem. Dāvanu karti var pasūtīt interneta vietnē kla-agency.com, pa tālruni +371 257 317 67, rakstot uz WhatsApp/SMS vai e-pastā info@kla-agency.com.

Dāvanu kartes vizuālais noformējums (drukāta vai digitāla kartiņa) ir informatīvs materiāls un pats par sevi nav derīgs maksāšanas līdzeklis. Dāvanu kartes unikālais kods un derīguma termiņš tiek nosūtīti tikai elektroniski – uz pircēja norādīto e-pasta adresi. Bez e-pastā saņemtā unikālā koda dāvanu karti nav iespējams izmantot.

SIA “KLA Agency” patur tiesības vienpusēji grozīt šos noteikumus. Grozījumi neattiecas uz jau iegādātām dāvanu kartēm.

1. Dāvanu kartes pasūtīšana un iegāde:

1. Dāvanu karti var pasūtīt interneta vietnē kla-agency.com, pa tālruni (+371) 257 317 67, kā arī, sazinoties ar mums WhatsApp/SMS vai e-pastā info@kla-agency.com.
2. Pēc pasūtījuma saņemšanas SIA “KLA Agency” izraksta rēķinu un nosūta to uz pircēja norādīto e-pastu.
3. Dāvanu karte nav rēķins, kases čeks vai apliecinājums par pakalpojuma iegādi. Rēķins tiek izrakstīts tikai pakalpojuma faktiskās rezervācijas un apmaksas brīdī.
4. Pēc rēķina apmaksas uz pircēja norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīts unikālais dāvanu kartes kods, derīguma termiņš un lietošanas noteikumi.
5. Pasūtījumu var atcelt jebkurā laikā **pirms** rēķina apmaksas.
6. Pēc maksājuma saņemšanas darījums tiek uzskatīts par pabeigtu, un apmaksa netiek atgriezta, izņemot gadījumus, kad pircējs izmanto Patērētāju tiesību aizsardzības likumā paredzētās 14 dienu atteikuma tiesības. Pircējam ir tiesības 14 dienu laikā no dāvanu kartes iegādes atteikties no darījuma un saņemt pilnu apmaksātās summas atmaksu, ja dāvanu karte nav izmantota. Atteikuma gadījumā dāvanu kartes unikālais kods tiek nekavējoties anulēts un kļūst pilnībā nederīgs turpmākai izmantošanai. Atteikuma tiesību izmantošanai pircējam jānosūta rakstveida paziņojums uz e-pastu info@kla-agency.com. Atmaksa tiek veikta tikai tam pašam maksātājam un tikai uz to pašu bankas kontu, no kura tika veikts sākotnējais maksājums.
7. Dāvanu karte tiek aktivizēta automātiski pēc rēķina pilnas apmaksas.
8. Pircējs var izvēlēties jebkādu dāvanu kartes vērtību.

9. Dāvanu karti var nodot trešajām personām. Trešajai personai ir saistoši šie lietošanas noteikumi.
 10. SIA “KLA Agency” nenodrošina kartes vai unikālā koda atjaunošanu un nekompensē zaudējumus, kas radušies kartes nozaudēšanas, zādzības, bojājumu vai ļaunprātīgas izmantošanas dēļ.
 11. Jebkura persona, kas izmanto dāvanu kartes unikālo kodu, tiek uzskatīta par tiesīgu lietotāju, un darījums tiek uzskatīts par derīgu.
 12. Pircējs ir pilnībā atbildīgs par e-pasta glabāšanu, drošību un pieejamību, kurā nosūtīts unikālais kods.
2. Dāvanu kartes lietošanas noteikumi:
1. *Kartes derīguma termiņš*
 - i. Dāvanu karte ir derīga 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus no iegādes dienas.
 - ii. Derīguma termiņš nav norādīts uz kartes vizuālā noformējuma un ir pieejams tikai e-pastā, kas nosūtīts pircējam pēc apmaksas.
 - iii. Derīguma termiņu nav iespējams pagarināt.
 - iv. Pēc derīguma termiņa beigām karte tiek anulēta un kļūst nederīga izmantošanai.
 2. *Izmantošana*
 - i. Dāvanu karti var izmantot tikai līdz derīguma termiņa beigām.
 - ii. Karte nav apmaināma pret naudu.
 - iii. Kartes vērtību var izmantot vairākiem pirkumiem, līdz summa tiek pilnībā izlietota.
 - iv. Neizmantotais atlikums netiek atmaksāts naudā.
 - v. Informāciju par atlikumu vai kartes statusu var noskaidrot, rakstot uz info@kla-agency.com.
 - vi. Dāvanu karšu kopēšana, pavairošana un jebkāda nesankcionēta reproducēšana ir aizliegta.
 - vii. Pircējs un kartes lietotājs ir atbildīgi par kartes un unikālā koda glabāšanu drošībā.
 - viii. Ja karte vai tās kods tiek pazaudēts, bojāts vai kļūst pieejams trešajām personām, SIA “KLA Agency” nenes atbildību par zaudējumiem vai ierobežotu izmantošanas iespēju.
 - ix. Dāvanu karte negarantē konkrēta pakalpojuma pieejamību konkrētā datumā vai periodā. Pieejamība ir atkarīga no brīvajām vietām, sezonas un citiem faktoriem.
 - x. Izmantojot dāvanu karti, tiek piemērotas aktuālās pakalpojumu cenas rezervācijas brīdī.

- xi. Ja pakalpojums tiek pārtraukts, atcelts vai vairs nepastāv, pircējam ir tiesības izmantot dāvanu kartes vērtību citiem SIA “KLA Agency” pakalpojumiem.
 - xii. Kartes vizuālā forma (drukāta vai digitāla kartiņa) nav derīga bez e-pastā saņemtā unikālā koda.
 - xiii. **Uz vienu cilvēku un vienu ceļojumu drīkst izmantot tikai vienu dāvanu karti, neatkarīgi no tā, cik dāvanu kartes konkrētā persona ir saņēmusi vai kādā veidā tās iegūtas (t.sk. akciju, kampaņu vai bezmaksas piedāvājumu ietvaros).** Šis ierobežojums ir noteikts, balstoties uz godīgas izmantošanas politiku un ir paredzēts, lai novērstu ļaunprātīgu dāvanu karšu izmantošanu.
 - xiv. **Katra dāvanu karte ir izmantojama tikai vienā ceļojumā ietvaros.** Ja personai ir vairākas dāvanu kartes, tās drīkst izmantot dažādiem braucieniem, bet ne vienā un tajā pašā rezervācijā.
3. SIA “KLA Agency” neuzņemas atbildību tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, par:
- 1. tehniskām kļūdām (SMS, e-pasts, WhatsApp utt.).
 - 2. pakalpojumu nepieejamību dēļ partneriem.
 - 3. force majeure (streiki, kara situācija, pandēmija, pārrāvumi komunikācijā utt.)
 - 4. klienta kļūdām, nepareiziem datiem, nepareizu e-pasta adresi
 - 5. trešo personu ļaunprātīgu rīcību
4. Datu aizsardzība:
- 1. Pircējs apliecina, ka sniegtie dati ir patiesi un precīzi.
 - 2. SIA “KLA Agency” apstrādā pircēja datus, lai nodrošinātu dāvanu kartes izsniegšanu un lietošanu, ievērojot spēkā esošos datu aizsardzības normatīvos aktus.
 - 3. SIA “KLA Agency” uzglabā informāciju par izdotajām dāvanu kartēm, atlikumiem un veiktajiem darījumiem.
 - 4. Dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to paredz normatīvie akti.
 - 5. Dati tiek glabāti ne ilgāk kā nepieciešams grāmatvedības un juridisko prasību izpildei.

Šos noteikumus piemēro un interpretē saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Strīdu gadījumā puses vispirms centīsies tos atrisināt sarunu ceļā, bet, ja tas nav iespējams, strīds tiks izskatīts Latvijas Republikas tiesā pēc SIA “KLA Agency” juridiskās adreses.

SIA “KLA Agency” kontakti

- Tālrunis/WhatsApp: +371 257 317 67
- E-pasts: info@kla-agency.com
- Mājaslapa: kla-agency.com

Veicot maksājumu par dāvanu karti, pircējs apliecina, ka ir izlasījis, saprot un piekrīt dāvanu karšu iegādes un lietošanas noteikumiem.