

## **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ (SIA “KLA Agency”)**

Подарочная карта является безналичным платёжным средством, с помощью которого можно оплатить только услуги, предоставляемые SIA “KLA Agency”. Подарочную карту можно заказать на сайте [kla-agency.com](http://kla-agency.com), по телефону +371 257 317 67, написав в WhatsApp/SMS или на e-mail [info@kla-agency.com](mailto:info@kla-agency.com).

Визуальное оформление подарочной карты (печатная или цифровая карточка) является информационным материалом и само по себе не является действительным платёжным средством. Уникальный код подарочной карты и срок её действия отправляются только в электронном виде — на указанный покупателем адрес электронной почты. Без полученного по электронной почте уникального кода использование подарочной карты невозможно.

SIA “KLA Agency” оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данные правила. Изменения не распространяются на уже приобретённые подарочные карты.

### 1. Заказ и приобретение подарочной карты:

1. Подарочную карту можно заказать на сайте [kla-agency.com](http://kla-agency.com), по телефону (+371) 257 317 67, а также связавшись с нами через WhatsApp/SMS или по e-mail [info@kla-agency.com](mailto:info@kla-agency.com)
2. После получения заказа SIA “KLA Agency” выставляет счёт и отправляет его на электронную почту, указанную покупателем.
3. Подарочная карта не является счётом, кассовым чеком или подтверждением покупки услуги. Счёт выставляется только в момент фактического бронирования и оплаты услуги.
4. После оплаты счёта на указанный покупателем адрес электронной почты отправляется уникальный код подарочной карты, срок её действия и условия использования.
5. Заказ можно отменить в любой момент до оплаты счёта.
6. После получения оплаты сделка считается завершённой, и платеж не подлежит возврату, за исключением случаев, когда покупатель использует право на отказ в течение 14 дней, предусмотренное Законом о защите прав потребителей. Покупатель имеет право в течение 14 дней с момента покупки подарочной карты отказаться от сделки и получить полный возврат суммы, если карта не была использована. В случае отказа уникальный код карты немедленно аннулируется и становится полностью недействительным. Для использования права на отказ

покупатель должен отправить письменное уведомление на [info@kla-agency.com](mailto:info@kla-agency.com). Возврат средств осуществляется только тому же плательщику и только на тот же банковский счёт, с которого был произведён первоначальный платёж.

7. Подарочная карта активируется автоматически после полной оплаты счёта.
  8. Покупатель может выбрать любую стоимость подарочной карты.
  9. Подарочную карту можно передавать третьим лицам. Третье лицо обязано соблюдать данные правила использования.
  10. SIA “KLA Agency” не восстанавливает карту или её уникальный код и не компенсирует ущерб, возникший в результате утраты карты, кражи, повреждения или злоупотребления.
  11. Любое лицо, использующее уникальный код подарочной карты, считается уполномоченным пользователем, и сделка признаётся действительной.
  12. Покупатель несёт полную ответственность за сохранность, безопасность и доступность электронной почты, на которую был отправлен уникальный код.
2. Правила использования подарочной карты:
1. *Срок действия карты*
    - i. Подарочная карта действительна 36 (тридцать шесть) месяцев со дня покупки.
    - ii. Срок действия не указан на визуальном оформлении карты и доступен только в электронном письме, отправленном покупателю после оплаты.
    - iii. Срок действия не может быть продлён.
    - iv. По истечении срока действия карта аннулируется и становится недействительной.
  2. *Использование*
    - i. Карту можно использовать только до истечения срока её действия.
    - ii. Карта не подлежит обмену на деньги.
    - iii. Стоимость карты может быть использована в несколько покупок до полного израсходования суммы.
    - iv. Неиспользованный остаток не возвращается.
    - v. Информацию о балансе или статусе карты можно узнать, написав на [info@kla-agency.com](mailto:info@kla-agency.com)

- vi. Копирование, воспроизведение или любое несанкционированное размножение подарочных карт запрещено.
  - vii. Покупатель и пользователь карты несут ответственность за безопасное хранение карты и её кода.
  - viii. В случае утраты, повреждения карты или если код становится доступен третьим лицам, SIA “KLA Agency” не несёт ответственность за ущерб или ограниченные возможности использования.
  - ix. Подарочная карта не гарантирует доступность конкретной услуги на определённую дату или период. Доступность зависит от занятости, сезона и других факторов.
  - x. При использовании подарочной карты применяются актуальные цены на услуги на момент бронирования.
  - xi. Если услуга прекращена, отменена или больше не предоставляется, покупатель имеет право использовать стоимость карты на другие услуги SIA “KLA Agency”.
  - xii. Визуальная форма карты (печатная или цифровая карточка) недействительна без уникального кода, полученного по электронной почте.
  - xiii. Для одного человека и одного путешествия можно использовать только одну подарочную карту, независимо от того, сколько подарочных карт этот человек получил и каким способом они были получены (включая акции, кампании или бесплатные предложения). Это ограничение основано на политике добросовестного использования и введено для предотвращения злоупотреблений подарочными картами.
  - xiv. Каждая подарочная карта может быть использована только для одного путешествия. Если у человека есть несколько подарочных карт, они могут быть использованы для разных поездок, но не для одной и той же брони.
3. SIA “KLA Agency” не несёт ответственности, в пределах, разрешённых применимыми нормативными актами, за:
- 1. технические ошибки (SMS, e-mail, WhatsApp и т. д.);
  - 2. недоступность услуг по вине партнёров;
  - 3. force majeure (забастовки, военные действия, пандемии, сбои связи и т. д.);
  - 4. ошибки клиента, неверные данные, неправильный e-mail;

5. злоумышленные действия третьих лиц.
4. Защита данных
  1. Покупатель подтверждает, что предоставленные данные являются точными и достоверными.
  2. SIA “KLA Agency” обрабатывает данные покупателя для обеспечения выдачи и использования подарочной карты в соответствии с действующими нормативными актами о защите данных.
  3. SIA “KLA Agency” хранит информацию о выданных картах, их остатках и выполненных операциях.
  4. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.
  5. Данные хранятся не дольше, чем требуется для выполнения бухгалтерских и юридических обязательств.

Эти правила применяются и интерпретируются согласно нормативным актам Латвийской Республики. В случае спора стороны сначала стремятся решить его путём переговоров, а если это невозможно — спор рассматривается в суде Латвийской Республики по юридическому адресу SIA “KLA Agency”.

#### **Контакты SIA “KLA Agency”**

- Телефон/WhatsApp: +371 257 317 67
- E-mail: [info@kla-agency.com](mailto:info@kla-agency.com)
- Веб-сайт: [kla-agency.com](http://kla-agency.com)

Совершая оплату за подарочную карту, покупатель подтверждает, что он прочитал, понимает и принимает правила приобретения и использования подарочных карт.